

INFORMACIÓN SOBRE LAS GARANTÍAS TÉCNICAS HUSQVARNA (01/01/2022)

Estimado cliente:

Husqvarna garantiza que, si su producto sufre algún defecto de fabricación durante el período de garantía establecido en este documento, podrá dirigirse a cualquier Distribuidor Oficial Husqvarna para que repare su máquina de manera gratuita, cubriendo tanto la reparación o sustitución de las piezas afectadas, como la mano de obra correspondiente.

DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA

La garantía de los productos Husqvarna es de 1 año para uso profesional y de 3 años para uso estrictamente no profesional. Entendemos por uso no profesional, el uso doméstico residencial personal por un consumidor minorista. Uso profesional se refiere al resto de los usos, lo que incluye el uso para propósitos comerciales, generar ingresos o alquiler. La reventa del producto a un tercero no prolonga el plazo de la garantía.

Las baterías de gel y plomo-ácido tienen 6 meses de garantía, las baterías de Li-Ion cuentan con 1 año.

Aun cuando su máquina se encuentre fuera del período inicial de garantía, los recambios originales Husqvarna que hayan sido montados en reparaciones efectuadas por un servicio oficial Husqvarna disponen de tres meses de garantía. Para justificarlo, solo debe presentar la factura de reparación donde figure el recambio y la reparación realizada.

CONDICIONES DE GARANTÍAS TÉCNICAS HUSQVARNA

La garantía del producto quedará anulada si:

1. El servicio o las reparaciones se han efectuado en talleres no autorizados por Husqvarna.
2. El servicio o las reparaciones se han efectuado con productos o piezas no originales o no aprobadas por Husqvarna. Del mismo modo, será anulada la garantía si el producto es manipulado o las condiciones originales de diseño han sido alteradas.
3. La placa, troquelado o pegatina de identificación del producto con el número de serie, se ha eliminado, anulado, modificado o es ilegible.
4. Si no se han seguido las instrucciones del Manual del Usuario o las recomendaciones del fabricante.
5. Si los defectos o daños surgidos han sido a causa de falta de mantenimiento, elementos de desgaste, desgaste por uso normal, daños por agentes externos, uso incorrecto o negligencia, sea por parte del usuario o por terceros.

Solicite y conserve siempre la factura original de compra de su producto para poder justificar que su máquina se encuentra dentro del período de garantía.

Puede encontrar a su Distribuidor Oficial Husqvarna más cercano accediendo al "BUSCADOR DE DISTRIBUIDORES" de nuestra página www.husqvarna.es